

# **Etický kodex společnosti AsisTeam s.r.o. upravující chování společnosti, zaměstnanců společnosti a osob spolupracujících se společností**

## **AsisTeam s.r.o.**

Kaprova 42/14

110 00Praha 1 – Staré Město,

IČ 28319061

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 195471,

tel: 777 625 397

email: [info@asisteam.cz](mailto:info@asisteam.cz)

[www.asisteam.cz](http://www.asisteam.cz)

Žádný Etický kodex nedokáže přesně popsat správné chování pro každou situaci, a ani by o to neměl usilovat. Spoléháme a apelujeme na každého z nás, že pečlivě zváží to, co je v dané situaci správné a vhodné. K dodržování Kodexu se zavazujeme dobrovolně, neboť máme zájem být ve vztahu ke klientům důvěryhodnou společností.

## **I.**

### **Úvod**

- 1) Účelem tohoto Etického kodexu (dále též „Kodex“) je upravit etické normy chování, které bude společnost AsisTeam s.r.o. dodržovat a uplatňovat při poskytování finančních služeb, tj. zejména při poskytování spotřebitelských úvěrů, svým klientům – spotřebitelům.
- 2) Kodex stanoví minimální standardy chování všech zaměstnanců společnosti AsisTeam s.r.o., obchodních zástupců a zprostředkovatelů, kteří na základě uzavřené dohody spolupracují se společností AsisTeam s.r.o. Tento etický kodex platí pro všechny výše uvedené osoby (dále jako „Spolupracovníci“) bez rozdílu, na základě jakého právního vztahu se společností AsisTeam s.r.o. spolupracují. Spolupracovníci jsou povinni tento Kodex dodržovat.
- 3) Cílem Kodexu je zajistit řádné provádění obchodní činnosti v souladu s právními předpisy, vnitřními předpisy společnosti a tímto Kodexem, jakož i zajistit profesionální a etické chování Spolupracovníků při výkonu jejich činnosti, tak aby byla zvýšena ochrana klientů jako spotřebitelů.
- 4) Společnost AsisTeam s.r.o. poskytuje své služby poctivě, odpovědně a dbá na vysokou profesionalitu poskytovaných služeb a svých Spolupracovníků.

## **II.**

### **Vztahy s klienty**

- 1) Ve vztahu k našim klientům se cítíme zavázáni ke zvýšené svědomitosti, proto si vedle dodržování právních předpisů a vnitřních předpisů, které je pro nás samozřejmostí, ukládáme i další povinnosti. K naplnění tohoto zadání vykonávají Spolupracovníci svou pracovní činnost s co možná nejvyšší mírou profesionality a čestnosti, za účelem dalšího posílení důvěry našich klientů. Spolupracovníci vykonávají svá oprávnění a plní své povinnosti, plynoucí z jejich postavení nebo funkce ve společnosti, čestně a svědomitě, v dobré víře a s řádnou péčí. Společnost AsisTeam s.r.o. se jako celek zavazuje jednat s klienty profesionálně, čestně, svědomitě a s řádnou péčí s přihlédnutím k individuálním podmínkám a požadavkům klientů.
- 2) Taktéž v soukromém životě se všichni Spolupracovníci vyhýbají jakémukoliv chování, které by mohlo mít negativní vliv na pověst společnosti AsisTeam s.r.o. nebo jí dokonce mohlo způsobit škody.
- 3) Služby poskytujeme klientům kvalifikovaně, odpovědně a profesionálně. Všichni Spolupracovníci jednají s klienty vždy tak, aby jim napomohly porozumět nabízeným službám.
- 4) Spolupracovníci se vyvarují všech činností, které vytvářejí konflikt jejich zájmů se zájmy klientů. Spolupracovníci jsou povinni dodržovat mlčenlivost o všech informacích získaných od klientů či společnosti AsisTeam s.r.o.
- 5) Ke všem klientům přistupujeme nestranně a neuplatňujeme neodůvodněná zvýhodnění. Při poskytování finančních služeb nenadřazujeme náš zájem nad zájem našich klientů a nesnažíme se zneužívat svého postavení a vnutit klientům nerovné nespravedlivé podmínky smluvního vztahu. Za tím účelem uveřejňujeme veškeré smluvní podmínky na našich internetových stránkách. Důsledně uplatňujeme zdvořilý, korektní a nestranný přístup ke všem klientům.

## **III.**

### **Závazné povinnosti**

- 1) Společnost AsisTeam s.r.o. poskytuje klientům dostatečné informace o nabízených finančních službách, které jim vždy náležitě vysvětlí, aby byli klienti schopni posoudit, zda navrhovaná finanční služba odpovídá jejich potřebám a finanční situaci. Vysvětlení se poskytuje klientům vždy v dostatečném předstihu před uzavřením smluvního vztahu, tak aby klienti měli dostatek času prostudovat příslušnou smluvní dokumentaci. V průběhu trvání smluvního vztahu informuje klienty o připravovaných změnách podmínek v časovém předstihu stanoveném ve smlouvě.
- 2) Smluvní dokumentace by měla být srozumitelná pro průměrného klienta, a proto se snažíme text dokumentů průběžně co nejvíce zjednodušovat a zpřehledňovat. Za tím účelem využíváme služeb profesionální advokátní kanceláře.
- 3) Nezavádíme žádné postupy, které by Spolupracovníky motivovaly k tomu, aby klientům poskytovali neúplné, nesprávné nebo zavádějící informace o produktech nebo jinak postupovali v rozporu s právním řádem nebo s dobrými mravy. Snaha o vytváření zisku neospravedlňuje žádná porušení zákona nebo tohoto Kodexu.
- 4) Společnost AsisTeam s.r.o. netoleruje žádnou formu přímého nebo nepřímého uplácení nebo korupce. Nepřijímá ani neposkytuje žádné mimořádné výhody (pobídky) jakéhokoliv druhu, bez ohledu na to, zda osoba nabízející nebo požadující takovou výhodu pracuje ve veřejném nebo soukromém sektoru
- 5) Společnost AsisTeam s.r.o. posuzuje vhodnost služby pro určitého klienta na základě skutečností zjištěných při jednání o smluvním vztahu a nenabízí službu budoucím klientům, u kterých je zřejmé nebo vysoce pravděpodobné, že by nemohli dostát svým smluvním závazkům. I při uplatňování zásady „poznej svého klienta“ společnost AsisTeam s.r.o. postupuje tak, aby nepřiměřeně nenarušovala právo Klienta na soukromí a neporušila právo na ochranu osobnosti.
- 6) Společnost AsisTeam s.r.o. dodržuje dobré mravy, pravidla hospodářské soutěže a pravidla poctivého obchodního styku jakož i další kodexy, ke kterým se jako člen příslušného sdružení zavázal. Společnost AsisTeam s.r.o. neuvádí nepravdivé nebo hrubě zkreslené informace o službách konkurence.
- 7) Státním orgánům poskytujeme náležitou součinnost.

#### **IV.**

##### **Informace uváděné v reklamě**

- 1) Mimo zákonných požadavků na reklamu musí být reklama finančních služeb vždy v souladu se zásadou čestné, legální, decentní a pravdivé reklamy. Při propagaci svých služeb a reklamní činnosti banka uvádí pravdivé informace, bez prvků klamavé reklamy, nezamlčuje důležité skutečnosti a nenabízí výhody, které nemůže zaručit. Společnost AsisTeam s.r.o. se zavazuje dodržovat Kodex reklamy vydaný radou pro reklamu.
- 2) V informačních, propagačních a reklamních materiálech uvádíme pravdivé údaje, které nevedou klienty v omyl. O nabízených a poskytovaných produktech a/nebo službách podáváme úplné, aktuální a srozumitelné informace.

#### **V.**

##### **Uchování informací a mlčenlivost**

- 1) Informace od klientů uchováváme vždy v souladu s právními předpisy, tak, aby nedošlo k jejich zneužití. Při získávání, zpracování a ukládání informací (finančních dat, technických dat, provozních informací, zákaznických informací, spisového materiálu, apod.) jednáme obezřetně a pečlivě. V tomto ohledu dodržujeme stanovené standardy a postupy bezpečnosti dat, které zabraňují přístupu, změně nebo zničení takových informací.
- 2) Společnost AsisTeam s.r.o. je povinna nakládat s informacemi o klientech jako s důvěrnými.
- 3) S osobními údaji klientů nakládá společnost v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., zákon o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen „ZOOU“) a v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) – toto nařízení č. 2016/679 dále jen jako „General Data Protection Regulation“ nebo jen jako „GDPR. Poučení o zpracování osobních údajů je zveřejněno na internetových stránkách společnosti [www.asisteam.cz/](http://www.asisteam.cz/)

#### **VI.**

##### **Praní špinavých peněz**

Finanční a úvěrové instituce mohou být zneužívány k praní prostředků pocházejících z trestné činnosti, zastírání jejich nezákonného původu a převádění těchto peněz zpět do legálního podnikatelského prostředí. Tyto činnosti podkopávají bezúhonnost poskytovatelů nebankovních úvěrů, poškozují jejich dobré jméno a mohou je vystavit

závažným sankcím. Společnost AsisTeam s.r.o. podporuje úsilí namířené proti praní špinavých peněz a používá preventivní a obranná opatření.

## **VII.**

### **Informační povinnost**

Zavazujeme se včas poskytovat přesné, srozumitelné, korektní a úplné informace svými komunikačními prostředky. A to také v rámci našich povinností sdělovat informace dohledovým orgánům a veřejnosti. Na našich internetových stránkách se snažíme uveřejňovat dostatek informací o nabízených službách a vnitřních postupech společnosti. Na dotazy klientů se snažíme odpovídat bez zbytečného odkladu vždy tak, aby se klientům dostalo řádného vysvětlení.

## **VIII.**

### **Vzdělávání spolupracovníků**

Spolupracovníky průběžně školíme a dále vzděláváme. Spolupracovníci jsou povinni dbát o prohlubování a zvyšování své odborné kvalifikace. Dodržování tohoto Kodexu Spolupracovníky průběžně kontrolujeme. Při nedodržení tohoto Kodexu učiníme potřebná opatření, abychom zamezili opakování

## **IX.**

### **Stížnosti a reklamace služeb**

Klienti jsou oprávněni podat stížnost na chování Spolupracovníků. Podávání reklamací a stížností upravuje reklamační řád společnosti.

## **X.**

### **Závěrečná ustanovení**

Tento Kodex je závazný pro všechny Spolupracovníky. Tento Kodex bude vyvěšen na internetových stránkách společnosti AsisTeam s.r.o. Tento Kodex nabývá platnosti a účinnosti dnem jeho zveřejnění. Před jeho zveřejněním budou všichni Spolupracovníci s tímto Kodexem řádně seznámeni.