

Poučení o zpracování osobních údajů

Správce osobních údajů je AsisTeam s.r.o., IČ: 28319061, se sídlem Kaprova 42/14, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 19547 (dále jen „Společnost“).

Osobní údaje poskytuje klient, který požádá o poskytnutí finanční služby správcem osobních údajů nebo osoba, která je nebo bude ve smluvním nebo jiném vztahu ke správci.

Jaké osobní údaje klienta Společnost shromažďuje a zpracovává?

Společnost shromažďuje a zpracovává tyto osobní údaje:

- osobní údaje (identifikační údaje, kontaktní údaje) včetně rodného čísla, které jsme získali v rámci žádosti, uzavření, plnění či neplnění smlouvy o finanční službě nebo také v rámci zajištění splnění závazků,
- soubor informací týkajících se bonity, důvěryhodnosti a platební morálky získaný z registrů,
- údaje o bonitě a úvěruschopnosti a také údaje o tom, které produkty či služby vám Společnost poskytuje a jak je využíváte,
- záznamy z naší komunikace – nahrávky telefonních hovorů, audiovizuální záznamy z jednání a vzájemnou písemnou komunikaci. Z prostor, kde poskytujeme služby, zpracováváme také kamerové záznamy.

Osobní údaje, které Společnost shromažďuje a zpracovává:

- **identifikační údaje** - osobní údaje sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci klienta (oslovení, jméno, příjmení, akademický titul, rodné číslo, bylo-li přiděleno, datum narození, adresa trvalého, případně přechodného bydliště, doručovací nebo jiná kontaktní adresa, údaje o dokladech totožnosti číslo občanského průkazu, číslo pasu nebo jiného obdobného dokumentu, místo a stát narození, podpis, státní příslušnost, u klienta - fyzické osoby podnikatele též místo podnikání, daňové identifikační číslo a IČ;
- **kontaktní údaje** - osobní údaje umožňující kontakt s klientem (zejména číslo telefonu, číslo mobilního telefonu, číslo faxu, e-mailovou adresu, ID datové schránky a jiné kontaktní údaje umožňující elektronickou komunikaci;
- jiné elektronické údaje: IP adresa, cookies, autentizační certifikáty, identifikátory v sociálních sítích a komunikačních platformách (např. Skype, Facebook),*
- **údaje o bonitě, úvěruschopnosti a důvěryhodnosti klienta** - údaje, které potřebujeme, abychom mohli splnit své zákonné povinnosti a řádně posoudit vaši schopnost splácet své závazky. Charakter a rozsah těchto osobních údajů závisí na povaze uzavíraného finančního obchodu nebo služby. Například se jedná o údaje o příjmu, pravidelných výdajích, platební morálce a majetkové situaci;
- **další osobní údaje spojené se smluvním vztahem:** číslo bankovního účtu, spojovací číslo SIPO;
- **osobní údaje, které vznikají jako výsledek adresných analýz spotřebitelského chování klienta, profilování, vyhodnocování kreditního rizika, záznamy o spotřebitelské historii a plnění platebních povinností u Společnosti, prediktivních modelů atd.**
- **další osobní údaje poskytnuté žadatelem ve Smlouvě/Dodatku či v jiných dokumentech a při jednáních, a to včetně pozdějších aktualizací**
- **osobní údaje spojené s hlasovou analýzou či nahrávkou klientova hlasu při komunikaci s obsluhou za účelem zvýšení ochrany práv klienta i Společnosti a osobní údaje spojené s videonahrávkou podoby klienta a jeho osobnostních projevů při jednání za účelem zvýšení ochrany práv klienta i Společnosti a/nebo předcházení škodám;**
 - **záznamy telefonických hovorů a záznamy jiné komunikace** - hovory nahráváme v případech, kdy to po nás vyžaduje legislativa, když si prostřednictvím telefonu sjednáváte službu nebo měníte její nastavení. Nahráváme také hovory, když spolu řešíme reklamaci anebo máme jiný oprávněný zájem na zaznamenání rozhovoru;
 - **kamerové záznamy** - pro zajištění bezpečného provozu našich provozoven a pro předcházení podvodům uchováváme záznamy z prostor, kde poskytujeme služby. Dále pořizujeme a uchováváme kamerový záznam z osobních jednání, u kterých dochází k jednání o uzavření smlouvy či k jejímu uzavření.

Jak dlouho Společnost údaje zpracovává?

- Společnost zpracovává osobní Údaje v závislosti na Účelu po dobu trvání jakéhokoliv smluvního vztahu se Společností a dalších 10 let po zániku posledního smluvního vztahu se Společností, nebo dokud nebyl odvolán souhlas se zpracováním Údajů.
- Pokud vám finanční služba nebude poskytnuta, zpracováváme osobní údaje po dobu 1 roku ode dne podání žádosti.
- Pokud uvedete nepravdivé informace, zpracováváme osobní údaje po dobu ochrany práv správce.
- Pro zasílání nabídek produktů a služeb zpracováváme vaše osobní údaje po dobu trvání práv a povinností ze smlouvy a dále po dobu 10 let. Souhlas k zasílání nabídek produktů a služeb lze odvolat kdykoliv. Pro další informace o možnosti odvolání souhlasu platí ustanovení úvěrových podmínek.
- Zákonná doba pro uchování údajů a dokladů za účelem provádění identifikace a plnění dalších povinností stanovených zákonem č. 253/2008 Sb., ve znění pozdějších předpisů, činí 10 let následujících po konci kalendářního roku, ve kterém došlo k ukončení smlouvy,
- Pro plnění povinností dle zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, vaše osobní údaje uchováváme 10 let od roku následujícího po ukončení smlouvy nebo 1 rok, pokud k uzavření smlouvy nedojde.

Musím osobní údaje Společnosti poskytnout?

Poskytnutí osobních Údajů je stejně jako uzavření smlouvy se Společností dobrovolné. Některé Údaje jsou však nezbytné pro splnění zákonných povinností při uzavření finančního obchodu nebo poskytnutí služby a bez některých Údajů Společnost nedokáže požadovanou službu poskytnout. Podle zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, je Společnost povinna pro Účely finančních obchodů zjišťovat a zpracovávat Údaje o osobách včetně rodného čísla, pokud bylo přiděleno, aby bylo možné příslušný finanční obchod uskutečnit bez nepřiměřených právních a věcných rizik pro Společnost.

Údaje nutné pro uzavření finančního obchodu jsou: všechna jména a příjmení, rodné číslo (nebylo-li přiděleno, pak datum narození), místo narození, trvalý nebo jiný pobyt a státní občanství; jde-li o podnikající fyzickou osobu, též její obchodní firma, odlišující dodatek nebo další označení, sídlo a identifikační číslo, druh a číslo průkazu totožnosti, stát, popřípadě orgán, který jej vydal, a doba jeho platnosti, identifikační číslo a případně i daňové identifikační číslo.

Z jakých zdrojů Společnost osobní údaje získává?

Zpracováváme Údaje, jež nám poskytnete v souvislosti s jednáním o uzavření smlouvy a poskytováním finančních služeb, Údaje z dostupných veřejných rejstříků a Údaje, které jsme získali od státních Úřadů nebo z databází shromažďujících Údaje pro posouzení úvěruschopnosti.

Osobní údaje Společnost získává zejména z těchto zdrojů:

- přímo od klienta při jednání o uzavření finančního obchodu nebo poskytnutí služby a při jejich následné realizaci;
- z veřejně přístupných rejstříků, seznamů a evidencí (obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, katastr nemovitostí, veřejný telefonní seznam apod.);
- z dalších veřejných zdrojů (včetně informací ze sociálních sítí a internetu, které o sobě klient sám zveřejní);
- od dalších úředních orgánů, pokud tak stanoví zvláštní předpis;
- z databází vedených podle zák. č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, které obsahují údaje vypovídající o úvěruschopnosti klienta;

K jakým účelům Společnost osobní údaje využívá a zpracovává?

Společnost zpracovává osobní Údaje klientů pro splnění povinností, které jí ukládá zákon (např. v boji proti legalizaci výnosů z trestné činnosti), za účelem jednání o smlouvě a pro poskytování finančních služeb, pro ochranu svých práv a právem chráněných zájmů, pro zajištění bezpečnosti provozu a předcházení podvodům, pro analýzy a vyhodnocování možných rizik a pro přímý marketing vlastních produktů. Se souhlasem klienta zpracováváme Údaje pro marketingové Účely nad rámec oprávněného zájmu, tedy zahrnující profilování a nabídku produktů a služeb našich partnerů.

Vaše osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme pro následující účely:

- a) pro dodržení našich právních povinností, zejména
- identifikace údajů klienta;
 - splnění povinností při identifikaci a kontrole klienta dle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu;
 - plnění oznamovacích povinností vůči orgánům veřejné moci;
 - plnění povinností týkajících se výkonu rozhodnutí (exekuce);
 - posouzení žádosti o poskytnutí finanční služby, která zahrnuje ověření získaných osobních údajů
 - plnění povinností uložených Společnosti v souvislosti s poskytováním úvěrů (posouzení úvěruschopnosti klientů);
 - plnění povinností postupovat obezřetně, včetně získávání informací, které vypovídají o bonitě a důvěryhodnosti klientů;
 - splnění archivačních povinností;
- b) uzavření nebo plnění smlouvy s vámi
- jde zejména o uskutečnění finančního obchodu nebo jiného plnění smlouvy mezi Společností a vámi. Osobní údaje jsou potřebné mj. k tomu, aby bylo možné finanční obchod uskutečnit bez nepřiměřených právních rizik, včetně jednání o uzavření nebo změně smlouvy s vámi;
 - manuálního či automatického ověřování/vyhodnocování kreditního rizika a hodnocení platební schopnosti klienta prostřednictvím: a) registrů dlužníků či jiných podobných registrů, b) analýzy spotřebitelského chování klienta včetně prediktivních modelů, záznamů o spotřebitelské historii klienta a plnění platebních povinností u Společnosti,
 - předání osobních údajů klienta do registrů (včetně údaje o datu vzniku dluhu, jeho výši a důvodu) v případech, kdy je klient v opakovaném prodlení s úhradou závazků nebo v případě prodlení s úhradou závazku trvajících déle než 30 dní po splatnosti,
 - zasílání informačních zpráv týkajících se sjednaných služeb (např. informace o stavu vyřízení klientského požadavku),
 - získání názoru klienta týkajícího se zejména míry spokojenosti s poskytovanými/plánovanými službami Společnosti, názoru na Společnost, marketingovou komunikaci Společnosti, produktovou nabídku s cílem dosažení zkvalitnění poskytovaných služeb,
 - uplatnění práv a povinností z úvěrového nebo zajišťovacího vztahu,
- c) existující oprávněný zájem Společnosti, zejména pro
- ochranu práv a právem chráněných zájmů Společnosti, oprávněných příjemců nebo jiných příslušných osob, například při vymáhání pohledávek, postoupení pohledávek, realizace zajištění nebo jiného uplatnění pohledávek;
 - rozvoj a vývoj poskytovaných služeb;
 - řešení veškeré sporné agendy, zejména pro účely vedení soudních či jiných sporů;
 - prevence podvodného jednání, kterému mohou být klienti či Společnost vystaveni;
 - přímý marketing vlastních produktů a služeb - nabídka dalších produktů Společnosti komunikačními kanály, které nezahrnují elektronické prostředky,

S vaším souhlasem zpracováváme Údaje zejména pro následující účely:

- a) občasného poskytnutí obchodní nabídky produktů, zboží a služeb Společnosti, zákaznických programů Společnosti, a to ve všech případech jakoukoli formou včetně obchodních sdělení šířených elektronickými prostředky, které žadatel poskytne/poskytne - záměrem Společnosti je zefektivnění řešení požadavků klientů a zkvalitnění poskytovaných služeb, Společnost v žádném případě nechce klienty obtěžovat množstvím nevyžádané a nesouvisející marketingové komunikace (příp. uskutečňované v nevhodnou denní dobu), proto rovněž zjišťuje a analyzuje spotřebitelské preference klientů, chování v digitálním prostředí Společnosti (weby a webové aplikace Společnosti v ČR) a charakteristiky, na základě kterých klient rozčleňuje do dočasných spotřebitelských skupin, zjišťuje pravděpodobnost spokojenosti s aktuálním nastavením smluvních podmínek, využití nové nabídky, rizika nespokojenosti či ukončení smluvního vztahu, přičemž k tomu může používat i automatizované rozhodování, hlasové analýzy a obdobné techniky profilování;
- b) občasného poskytnutí obchodní nabídky týkající poskytovaných služeb po ukončení posledního aktivního smluvního vztahu se Společností.

Jakým způsobem Společnost zajišťuje ochranu osobních údajů?

Osobní údaje jsou pod stálou fyzickou, elektronickou i procedurální kontrolou a Společnost disponuje moderními kontrolními, technickými a bezpečnostními mechanismy zajišťujícími maximální možnou ochranu zpracovávaných Údajů před neoprávněným přístupem nebo přenosem, před jejich ztrátou nebo zničením, jakož i před jiným možným zneužitím. Veškeré osoby, které s osobními Údaji klientů přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.

Společnost aplikuje vysoký standard ochrany svých IT a jiných systémů, tudíž vaše data jsou adekvátně chráněna. Na základě pravidelně prováděných analýz rizik implementujeme řadu opatření pro jejich snižování, například:

- kontrolní postupy a procedury v oblastech dat,
- postupy a procedury pro prevenci ztráty dat (redundantní infrastruktura, synchronizace dat mezi datovými centry, zálohování a archivace dat v odlišných lokalitách), -
- postupy pro řízení uživatelských identit a přístupových práv,
- fyzické zabezpečení pracovišť (řízený přístup, elektronický zabezpečovací systém, dohledové centrum, zpracování dat v zabezpečených pracovištích s odpovídajícími bezpečnostními bariérami),
- zabezpečení přenosů dat (firewalls, šifrování datových přenosů),
- zabezpečení koncových stanic a serverů (antivirus, firewalls, šifrování dat),
- zabezpečení aplikací (autentifikace, autorizace, logování aktivit, testování zranitelnosti).

Komu Společnost osobní údaje poskytuje nebo předává?

Společnost předává osobní Údaje orgánům dohledu a dalším státním orgánům, pokud je tato povinnost stanovena zákonem, databázím sloužícím k vzájemnému informování osob poskytující nebankovní úvěry a půjčky o bonitě a důvěryhodnosti a dále pokud je to nezbytné pro ochranu práv Společnosti.

Společnost může pověřit zpracováním Údajů třetí osobu, tzv. zpracovatele. Zpracování je možné pouze na základě uzavřené smlouvy, která zavazuje zpracovatele ke stejné míře ochrany Údajů, jakou poskytuje sama Společnost. Údaje mohou být předány také dodavatelům zajišťujícím pro Společnost služby jako rozesílání pošty či marketingových sdělení nebo odhadcům nemovitostí či osobám zajišťujícím pro Společnost právní služby. Přesný seznam zpracovatelů a dodavatelů, kterým jsou předávány osobní Údaje, je uveden níže.

Se souhlasem klienta nebo na jeho příkaz mohou být osobní Údaje poskytnuty i dalším subjektům.

Společnost může předat vaše osobní údaje:

- státním orgánům, resp. dalším subjektům v rámci plnění zákonných povinností stanovených zvláštními předpisy (např. zák. č. 257/2016 Sb. o spotřebitelském úvěru, zák. č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu) - jde zejména o orgány státní správy, soudy, orgány činné v trestním řízení, orgány dohledu, advokáty, exekutory, notáře - soudní komisaře, insolvenční správce, finančního arbitra apod.;
- osobám oprávněným poskytovat spotřebitelský úvěr, a to prostřednictvím databází vedených podle zák. č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, které obsahují údaje vypovídající o úvěruschopnosti klienta (úvěrové registry);
- dalším subjektům, pokud je to nezbytné pro ochranu práv Společnosti, např. pojišťovně nebo pojišťovně brokerovi při uplatnění pojistného nároku, advokátům, soudům, soudním exekutorům, dražebníkům; rozsah poskytnutých osobních údajů je omezen na údaje nezbytné pro úspěšné uplatnění nároku;
- specializovaným externím subjektům (dále „zpracovatel“), které pro Společnost provádějí zpracování na základě příslušné smlouvy o zpracování osobních údajů (viz čl. 28 Nařízení EK č. 679/2016, tzv. GDPR); za zpracovatele vybírá Společnost po pečlivém zvážení pouze takovou osobu, která jí poskytne maximální záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany předávaných osobních údajů;
- dodavatelům služeb, které Společnost využívá - například marketingové agentury, advokáti, poskytovatelé poštovních služeb, odhadci nemovitostí.

Jaká jsou vaše práva ve vztahu ke zpracování a předávání osobních údajů?

V souladu s platnou legislativou můžete uplatnit svá práva subjektu Údajů. Máte právo na přístup k údajům, které o vás zpracováváme, právo na přenositelnost vybraných Údajů a právo požadovat opravu

Údajů. Můžete požádat o výmaz osobních Údajů, pokud ovšem není nutné dále je zpracovávat pro splnění právních povinností nebo pokud je jich třeba, abychom vám mohli nadále poskytovat služby.

Právo na přístup vám poskytne přehled o osobních údajích, které o vás zpracováváme. Neposkytneme údaje, které se týkají dalších osob nebo se dotýkají práv třetí strany. Transakční údaje získáte zásadně z výpisů sjednaných ke konkrétní službě. Za poskytnutí přehledu můžeme požadovat přiměřenou náhradu, která nebude převyšovat náklady nezbytné k poskytnutí informace. Právo lze uplatnit na každé naší provozovně nebo prostřednictvím elektronické komunikace.

Právo na přenositelnost vám umožňuje získat některé vybrané údaje v podobě souboru ve strojově čitelném formátu, který můžete poskytnout jinému správci. Neposkytneme údaje, které se týkají dalších osob nebo práv třetí strany. Právo lze uplatnit na každé provozovně.

Oprava údajů - Máte povinnost oznámit nám změny osobních údajů. Pokud zjistíte, že jsou vaše údaje nepřesné nebo nesprávné, samozřejmě je opravíme.

Máte právo požádat Společnost o vymazání údajů, které jsou zpracovávány neoprávněně. Data, která musíme zpracovávat, abychom splnili zákonnou povinnost nebo vám mohli dál poskytovat služby, není možné vymazat, i když o to požádáte. Jakmile skončí účel, pro který jsme vaše údaje zpracovávali, smažeme nebo anonymizujeme je sami.

Jaké jsou vaše možnosti omezit zpracování a předávání osobních údajů?

V případech, kdy Společnost zpracovává osobní Údaje na základě vašeho souhlasu, můžete tento souhlas kdykoliv odvolat. V případech, kdy dochází ke zpracování vašich Údajů na základě oprávněného zájmu, můžete proti takovému zpracování podat námitku. Každé takové podání námítky vyhodnotíme a o výsledku bilančního testu vás budeme informovat. Námítce proti zpracování Údajů pro marketingové Účely vyhovíme vždy.

Odvolání souhlasu můžete provést na každé provozovně, popř. elektronicky. Podání námítky je třeba provést písemně, doručením na provozovnu či do sídla společnosti, nebo na e-mailem na adresu info@asisteam.cz.

Jak Společnost informuje o zásadách a pravidlech zpracování osobních údajů a jejich ochraně?

Klient je informován o pravidlech zpracování osobních Údajů v rámci smluvní dokumentace a pokaždé, když Společnost poskytuje některé osobní Údaje.

Toto Poučení a další detailní informace jsou veřejně přístupné na internetových stránkách Společnosti: <https://www.asisteam.cz/dokumenty> a na vyžádání ve všech provozovnách Společnosti.

Kdo vykonává dozor v oblasti ochrany osobních údajů?

Pokud se nám nepodařilo uspokojivě vyřešit vaše dotazy nebo námítky v oblasti ochrany osobních Údajů, máte právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

www.uoou.cz

PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- RENOMIA, a.s., Holandská 874/8, Štýřice, 639 00 Brno, IČ 48391301, ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB, Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice, IČ 45534306 - za účelem pojištění majetku sloužícího k zajištění finančních produktů
- soudní a správní orgány, orgány dozoru a dohledu, státní zástupce, Policie ČR, finanční arbitř
- zpracovatelé osobních údajů, které Společnost používá dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, jejichž seznam je uveden níže:

ZPRACOVATELÉ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- osoby spolupracující při zpracování korespondence a telemarketingu: Česká pošta, s.p., Nemanická 16, 370 20 České Budějovice

- osoby spolupracující při vymáhání pohledávek: Mgr. Jaroslav Homolka, advokát, Jihlava, IČ 76070441, ev. č. ČAK 13691, Mgr. Arnošt Ryšavý, advokát, Jihlava, IČ 04195621, ev. Č. ČAK 16427, Mgr. Lenka Hronová, advokátka, Jihlava, IČ 03822796, ev. Č. ČAK 16167, JUDr. Miroslava Kočárová, advokátka, Kroměříž, IČ 66227551, JUDr. Lukáš Jícha, soudní exekutor, Přerov, IČ 04886674, Mgr. David Chaloupka, soudní exekutor, Kroměříž, IČ 69995206, DRAŽBY ČR a.s., Kroměříž, IČ 28145151, Ing. Martin Gořalík, soudní znalec, Mgr. Kateřina Zlámalová, notář, Kroměříž, IČ 71444777, JUDr. Vladimíra Ostrožlíková, notář, Dyůr Králové nad Labem, IČ 70973326, JUDr. Ivanka Parkanová, notář, Jihlava, IČ 25802569, EUODRAŽBY.CZ a.s., IČ 29135419, Mgr. et Mgr. Viktor Fojt, rozhodce, Praha, IČ 73612103, JUDr. Jan Havlíček Ph.D., rozhodce, Jihlava, IČ 64347443, Mgr. Pavla Kosíková, rozhodce, Olomouc, IČ 73734080, Roman Plavec, rozhodce, Jihlava, IČ 67037704
- osoby spolupracující při zpracování účetnictví: Hana Rusňáková, daňový poradce, IČ 49154222
- osoby poskytující a zajišťující software Společnosti: FISCHER SOFTWARE, s.r.o., IČ 29050847